

go maintain! – DIE Instandhaltungsakte



Die technologischen und strukturellen Veränderungen der heutigen Zeit stellen immer höhere Anforderungen an Wartungs- und Instandhaltungskonzepte. Die Gewährleistung hoher Verfügbarkeiten von Anlagen und die Reduzierung von Kosten, die aufgrund von Reparaturen und Ausfällen entstehen,

sind untrennbar mit einer ständigen Optimierung der Instandhaltungsprozesse verbunden. Eine wesentliche Rolle spielen dabei die dem Instandhalter zur Verfügung gestellten Werkzeuge. Zu diesem Handwerkszeug gehört auch die Software zur Planung und Verwaltung der durchgeführten Tätigkeiten.

Mit der Lösung **go maintain!** bietet *go bizzzy!* eine in den SAP-Standard integrierte, prozessorientierte Anwendung für die Instandhaltung. *go maintain!* ist eine Bearbeitungs- und Informationsplattform, die den Mitarbeitern der technischen Instandhaltung, den Planern und den Kostenstellenverantwortlichen einen zentralen Einstieg für die tägliche Arbeit bietet.

Folgende Prozesse werden aus einer zentralen Bedienoberfläche unterstützt:

- **Erstellung und Verwaltung von Arbeitspaketen/-vorräten**
- **Anlage von Meldungen und Aufträgen (Inspektion und Störungen)**
- **Erfassung von Ad-hoc Meldungen und Aufträgen**
- **Massendatenpflege (Anlage und Rückmeldung)**
- **Verwaltung der Objekte und Belege (Objekthistorie)**
- **Übersicht über diverse Berichte (Kosten und Leistung)**

Die Lösungskompetenz der *go bizzzy!* bildet die technische Grundlage des Instandhaltungs-Cockpits.

Die Erfahrung aus diversen Beratungsprojekten in der Instandhaltung und dem Customer Service spiegeln sich in der fachlichen Ausgestaltung der Lösung wider.

Da jegliche Prozesse und Anforderungen unternehmensspezifisch sind, kann *go maintain!* auf den individuellen Kundenbedarf angepasst werden.

***go maintain!* ist entwickelt worden**, um sich an die betrieblichen Abläufe anzupassen und so den größtmöglichen Nutzen für das Unternehmen zu bieten.

go maintain! – DAS tägliche Werkzeug

Mit ***go maintain!* bekommen** Instandhaltungsmitarbeiter eine Lösung an die Hand, mit der alle täglichen Aktivitäten zu Wartungen und Wartungsüberwachungen bequem in einer einzigen Transaktion koordiniert und durchgeführt werden können. Der häufige Wechsel zwischen verschiedenen SAP-Transaktionen und Informationsquellen entfällt, was die Bearbeitungszeit der Abwicklung von Instandhaltungsmaßnahmen maßgeblich verringert.

Auf einen Blick zeigt *go maintain!* alle Details zum Instandhaltungsobjekt. Aus derselben Transaktion heraus können Inspektionen, Störungsmeldungen oder Aufträge direkt erfasst und gebucht werden. Systemseitig ermittelte Vorschlagswerte und Kopieroptionen zu bestehenden Belegen vereinfachen dabei die Arbeit erheblich.

Im Fall der nachträglichen Rückmeldung ad hoc durchgeführter Sofortmaßnahmen wird der Auftrag automatisch mit angelegt. Auf diesem Wege werden die Auftragsanlage, die Personalzuweisung und die Auftragsrückmeldung zu einem Arbeitsschritt zusammengefasst.

Für umfangreiche Inspektionen oder Wartungen großer Mengen von Objekten bietet *go maintain!* die Massenanlagefunktion. In einem Prozessschritt ist es möglich für ausgewählte Instandhaltungsobjekte identische Aufträge anzulegen. So können ungeplante Inspektionen, Wartungen etc. effektiv und anwenderfreundlich in SAP abgewickelt werden.

go maintain! – DIE Informationsquelle

Eine zentrale Rolle der täglichen Arbeit spielt die Informationsgewinnung aus Instandhaltungsprozessen und deren Objekten. Die Mitarbeiter gelangen über anwenderfreundliche Suchfunktionen zu den gewünschten Objekt- oder Beleginformationen, mit denen sie arbeiten wollen. Neben der Möglichkeit benutzerspezifische Suchvarianten zu nutzen, stehen benutzerbezogene Arbeitsvorratslisten zur Verfügung.

Alle für die Arbeit relevanten Informationen werden kompakt und übersichtlich in der Instandhaltungsakte dargestellt. Mit Hilfe der Reiterkarten-Technik hat er alle operativen und wichtigen Stammdaten des Instandhaltungsobjektes im übersichtlichen Zugriff.

Darüber hinaus können für die Ausführung oder Planung wichtige Berichte aus dem PM-IS oder individuelle Auswertungen, wie Kosten- und Leistungsberichte, angezeigt werden.

Zeit ist Geld, getreu diesem Motto müssen dem Mitarbeiter für die durchzuführenden Arbeiten alle relevanten Informationen schnell und übersichtlich vorliegen. Dabei ist es unerheblich, ob er selber die letzten Maßnahmen an der Maschine durchgeführt hat, sein Kollege oder ein externer Dienstleister. Er muss in kürzester Zeit die entsprechenden Informationen erhalten, was gemacht wurde und was geplant ist.

The screenshot displays the go maintain! software interface. The main window shows details for equipment 'EQUI 10016432 Transformator Typ SWB1'. The interface is divided into several sections:

- Navigation:** Includes search and navigation controls.
- Objekt-Info:** Shows 'Transformator Typ SWB1' with status 'EEGB /'.
- Objektsuche:** A search filter section with 'Equipment' selected.
- Objektstruktur:** A tree view of equipment objects.
- Technischer Platz:** A central area with multiple tabs for different data categories:
 - Allgemeine Daten:** Objektart 1000, Equi-Art 1000, InventarNr, In Betrieb ab.
 - Herstellerdaten:** Hersteller Bauwesen HKL, Typbezeichnung SWB1, Bauj/Monat 2006 / 10, HerstTeilNr, HrstSerialNr 478514-125.
 - Zuständigkeiten:** Planungswerk 2000, Planergruppe 202, Verantw.ArbPl. IHTECH01 / 2000.
 - Serialdaten allgemein:** Material GoReady V1.1 Steuersoftware für Demo-App, Seriennummer.
 - Partner:** A table listing roles, partners, names, and addresses.
- Standortdaten:** Standortwerk 2000, Standort MOORFLETH, Raum EG-00/01, Adresse Rothenbaumchaussee 79, Hamburg.
- Lieferanten-/Herstellergarantie:** GewährlBeginn 01.07.2007, GewährlEnde 30.06.2009, Prüfungsstatus checked.

Optimierte Datenpflege mit go maintain!

Der Massenpflege von Belegdaten geht eine automatische Prüfung der Stammdatenqualität voraus. Dabei wird geprüft, ob alle benötigten Stammdaten vorhanden sind, um eine fehlerfreie Anlage von Belegen im Hintergrund zu gewährleisten. Auf nicht ausreichend gepflegte Stammdaten wird entsprechend hingewiesen. Mit Hilfe dieser Funktion wird die Qualität der Stammdaten prozessbegleitend geprüft und nachhaltig verbessert.

Stamm- und Belegdaten aus mobilen Szenarien und RFID Technik werden ebenso unterstützt wie die Anbindung von Archivsystemen oder auch eines GIS/CAD.

Daten und Belege aus anderen Modulen oder Systemen, die in den Instandhaltungsprozess integriert sind, werden in *go maintain!* dargestellt und verarbeitet. Eine redundante Datenhaltung im SAP System wird konsequent vermieden. Durch das Referenzieren auf die Belege in den Modulen zeigt *go maintain!* immer den aktuellen Stand der Belege.

go maintain! bietet

- **Zentrale Objektdatenverwaltung**
- **Zentrale Sicht auf die Objektdatenverwaltung**
- **Aufbau individueller Arbeitsvorratslisten**
- **Kopplung von Belegen und Objekten**
- **Ausgeprägte Suchfunktionalität**
- **Budget- und Kostenverfolgung**
- **Berichtswesen**
- **Schnellerfassung**
- **Massendatenpflege**
- **ad hoc Rückmeldungen**

go maintain! Zusatzmodule

- **Webanbindung**
- **Zugriff auf archivierte Dokumente**
- **GIS/CAD – Anbindung**
- **Unterstützung RFID**

go bizzy! Consulting GmbH

Rothenbaumchaussee 79

20148 Hamburg

Fon: +49 40 533 088 0

Fax: +49 40 533 088 20

Ihr Ansprechpartner: bjoern.tiede@gobizzy.de



inspiring. consulting.