



## Hausanschluss mit SAP in Münster

### Ausgangssituation

Im Jahre 2000 ist der Bearbeitung des Hausanschlusswesens im Unternehmen ein neues Gesicht gegeben worden. In einem ersten Schritt wurde dafür eine eigenentwickelte MS Access-Lösung eingesetzt. In SAP R/3 benötigte man verschiedene Module, wie PM, MM, SD, FI, CO und MM-SRV sowie die Branchenlösung IS-U. Ebenfalls berücksichtigt wurde das Auskunftssystem GausZ/SICAD.

Nun ging es darum, dass sich die eigene Lösung bei dieser Konstellation in der Praxis bewähren musste. Die Analyse wurde stetig vorangetrieben. „Es kristallisierten sich immer weitere Defizite heraus“, so Frau Hippler-Jacobsen (Gruppenleiterin Projektcontrolling). Beispielsweise war die eigene Access Lösung (HA 2000) und SAP nicht durchgängig miteinander verknüpft. Das hatte weitreichende Konsequenzen:

- Mehrfacheingaben
- Fehlende Datenkonsistenz
- Fehlende Datensicherheit
- Fehlende Verfügbarkeit von Informationen am Arbeitsplatz.

### Zielsetzung

Die Einführung einer neuen Lösung sollten genau diese Defizite beseitigen. Dazu sollte eine in SAP integrierte Software eingesetzt werden, die sich der Daten und Dokumente vorhandener SAP-Module bedient. Die Releasesicherheit spielte eine entscheidende Rolle. Genauso sollte eine einfache Schnittstelle zum Auskunftssystem SICAD und zum IS-U realisiert werden.

Die Bedienerfreundlichkeit der

Oberfläche war ebenfalls wichtig. Es wurde sehr genau darauf geachtet, dass der Anwender alle notwendigen Informationen auf einen Blick zur Verfügung gestellt bekommt. Selbstverständlich war es dabei, die unterschiedlichen fachspezifischen Anforderungen der Abteilungen zu erfüllen und den Anforderungen der Techniker und Kaufleute gerecht zu werden.

### Umsetzung

Durch go connect! konnte das Prinzip eines zentralen Informationspools für alle am Prozess beteiligten Personen eingeführt werden. Die neue SAP-Oberfläche bietet durch den direkten Zugriff auf die Daten der dahinterliegenden SAP-Anwendungen eine optimale Datenqualität. Aktualität und Qualität der Informationen stehen im Mittelpunkt. Die

zahlreichen Automatisierungen bei der Anlage und Pflege der prozess- und objektbezogenen Daten führten zu einer weiteren Zeitersparnis. Alle Informationen, die zur Bearbeitung benötigt werden, befinden dort, wo mit Ihnen gearbeitet werden muss. Das Suchen nach Informationen und Fragen bei den Kollegen ist auf ein Minimum gesunken.

Es wird die Anlage der Stammdaten, des Debtors im FI, des Technischen Platzes (Gebäude) sowie der gewünschten Sparten des Hausanschlusses (Equipments) in PM im zentralen go connect! unterstützt. Die Kopplung zum Auskunftssystem SICAD wurde ebenfalls im Rahmen des Projektes realisiert. Alle für den HA-Prozess notwendigen Belege und Formulare können direkt aus der „Akte“ erzeugt werden. Dabei werden die benötigten Abrechnungsvorschriften wie auch unternehmensspezifische Anforderungen berücksichtigt.

Mit der Einführung von go connect! wurde die abteilungsübergreifende Kommunikation wesentlich beschleunigt.

Der Produktivstart erfolgte am 1.5.2005 und löste die umfangreiche MS Access-Lösung ab.

"Es war schön zusehen, wie die Kommunikation zwischen meinen Projektmitarbeitern, den Mitarbeitern unseres Systembetreibers und den Beratern/Entwicklern von go bizzy! funktionierte, eine wesentliche Voraussetzung für das Gelingen des Projektes", so die Projektleiterin des go connect! Einführungsprojektes der Stadtwerke Münster Ilona Hippler-Jacobsen.

### Zukunftsorientiert, kundennah, ökologisch und vor Ort

Wir liefern Strom, Wärme und Wasser und bringen Sie mit unseren Bussen immer ans Ziel. Dabei ist für uns eine sinnvolle Harmonisierung ökologischer und ökonomischer Erfordernisse selbstverständlich. Dabei haben wir die Zukunft fest im Visier.

Wir bauen und erneuern für unsere Kunden folgende Sparten:

- Strom
- Gas
- Wasser und
- Fernwärme

Weiterhin bauen wir als Dienstleister für die DTAG bzw. die Ish Telekommunikations- und Breitbandanschlüsse.

Insgesamt haben die Stadtwerke Münster GmbH im Jahre 2005 ca. 5000 Hausanschlüsse erneuert bzw. neu erstellt.

### Kontakt

Ansprechpartner bei den Stadtwerken Münster:

Frau Ilona Hippler-Jacobsen

Email: [i.hippler-jacobsen@stadtwerke-muenster.de](mailto:i.hippler-jacobsen@stadtwerke-muenster.de)

Ansprechpartner bei go bizzy!:

Herr Björn Tiede

Email: [bjoern.tiede@gobizzy.com](mailto:bjoern.tiede@gobizzy.com)