



Berechtigungswesen für E.ON IS

Ausgangslage

Die Erkenntnis, dass Daten und Informationen eines Unternehmens zu seinen wertvollsten Gütern gehören, hat sich mittlerweile durchgesetzt. Die Anforderungen an die Vollständigkeit und Wirksamkeit der Sicherheitsmechanismen, an die Systemadministration und die Systemüberwachung im täglichen Betrieb sind gewachsen. Genauso werden die Geschäftsprozesse und Abläufe innerhalb von und zwischen Unternehmen immer komplexer. Daher erscheint es immer wichtiger eine sichere und vor Missbrauch geschützte Handhabung von Informationen und Daten eines Unternehmens sicher zu stellen. Ein vollständiges SAP R/3-Sicherheitskonzept beinhaltet eine Fülle von verschiedenen Aspekten. Das Berechtigungswesen stellt hiervon einen wesentlichen Teil dar.

Zielsetzung

Die Mitarbeiter von E.ON IS benötigen für ihre täglichen Aufgaben und Dienstleistungen Berechtigungen innerhalb von SAP, die es ermöglichen, die Systeme innerhalb der Billing-Systemlandschaft schnell und effektiv zu betreuen. Da es sich oft um hochsensible Daten und Informationen handelt, dürfen die Mitarbeiter allerdings auch nicht dauerhaft mit Berechtigungen ausgestattet werden, die einen unkontrollierbaren Zugriff auf diese Daten erlaubt. Besonders Datenänderungen, Löschungen und Archivierungen in einem Produktivsystem benötigen besonderen Schutz und müssen gegen zufällige oder vorsätzliche Zerstörung oder Manipulation geschützt werden. Um möglichst wenig interne Kräfte innerhalb von E.ON IS mit dieser zeitaufwendigen Prüfung und Genehmigung der Berechtigungen zu binden und sich der Themen Krankheits- bzw. Urlaubsvertretung zu entledigen, suchte E.ON IS einen IT-Dienstleister, der dieses Thema in eigener Verantwortung für die AS Billing in der E.ON IS umsetzen konnte.

Umsetzung

Seit 2006 hat go bizzzy! die Überwachung und Prüfung dieser Anträge der E.ON IS-Mitarbeiter übernommen. go bizzzy! konnte sich dank seines Support Centers SAPBasis für diese Aufgabe qualifizieren. Das go bizzzy! Support Center SAPBasis verfügt über erfahrene Mitarbeiter aus dem Bereich SAP Basis bzw. angrenzender technischer Beratungen. Das Team betreut in diesem Umfeld bereits mehrere Kunden remote aus dem go bizzzy! eigenen Hamburger Rechenzentrum und konnte die für dieses Projekt erforderlichen Kapazitäten kurzfristig zur Verfügung stellen.

Die Mitarbeiter von E.ON IS stellen für die jeweiligen Systeme Berechtigungsanträge. Unter verschiedenen Aspekten und Fragestellungen werden diese Anträge durch die go bizzzy! Mitarbeiter sorgfältig nach den Vorgaben der Konzernrichtlinien von E.ON IS und gesetzlichen Bestimmungen geprüft. Bei positivem Ausgang werden die erforderlichen Berechtigungen von den go bizzzy! Mitarbeitern umgehend freigegeben. Bei Abweichungen von den vorher festgelegten Regularien wird ein vorher definierter Prozess der Klärung innerhalb von E.ON IS gestartet bzw. die

Anwender bzgl. möglicher Alternativen beraten.

"Durch die reibungslose Übernahme der Aktivitäten durch die go bizzy! Berater konnten wir die geplante Zeit- und Kosteneinsparung schneller als erwartet realisieren" – so Thomas Wilke von E.ON IS.

E.ON IS, Dienstleister des E.ON-Konzerns

E.ON IS ist der IT-Dienstleister für den E.ON-Konzern und ein führender Full Service IT-Provider für die Energiewirtschaft in Europa. E.ON IS konzipiert und implementiert IT-Lösungen und verantwortet deren Betrieb und Service. Das Unternehmen betreut in Deutschland mit einem Team von 1.800 Mitarbeitern rund 100 Kunden an über 30 Standorten. Europaweit ist E.ON IS mit Tochtergesellschaften in Bulgarien, Großbritannien, Italien, Rumänien, Schweden, der Slowakei, Tschechien und Ungarn vertreten. Insgesamt beschäftigt das Unternehmen über 2.800 Mitarbeiter.

Ansprechpartner bei E.ON IS : Herr Thomas Wilke,
mail: thomas.wilke@eon-is.com

Ansprechpartner bei go bizzy!:
Herr Detlef Ehr,
Tel: 040 / 533088-18,
mail: detlef.ehr@gobizzy.de