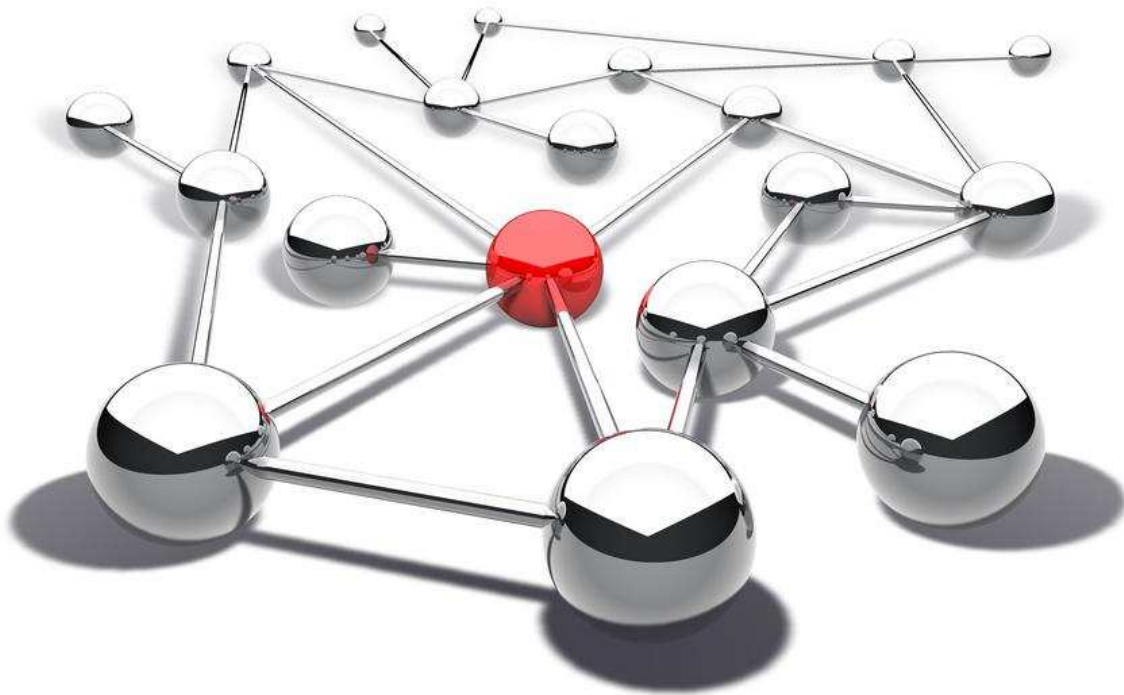

SAP CRM für Netzbetreiber

Kundenprozesse systematisch und effizient gestalten



Knotenpunkt im NETZwerk

Die seit 2009 geltende Anreizregulierung prägt die aktuelle Situation für die Netzbetreiber: Der wachsende Kostendruck macht zu schaffen.

Die Prozesse der Netzbetreiber nehmen stetig an Komplexität zu und immer neue Auflagen ziehen zusätzliche Herausforderungen für die tägliche Arbeit nach sich!

Eine Effizienzsteigerung und damit einhergehende Kostensenkung ist in erster Linie durch eine Prozessoptimierung zu erreichen.

Kürzere Bearbeitungszeiten und eine abteilungsübergreifende Informationstransparenz stehen dabei im Fokus. Die Produktivität steigt!

Als webbasierte Plattform bietet SAP-CRM eine grafisch durchdachte Oberfläche, die mit ihren rollenspezifischen Sichten kundenbezogene Prozesse effizienter und effektiver darstellt.

Das bietet Ihrem Unternehmen **konkrete Vorteile:**

- Kostenreduzierung durch effektivere Geschäftsprozesse
- Hohe Transparenz der Kundendaten für alle Mitarbeiter
- Verwaltung von Kontakten und E-Mails
- Generierung von Anschlussverträgen
- Erhöhung der Servicequalität
- Stärkere Kundenbindung

Kundenprozesse noch effizienter

Neben vielen anderen Prozessen steht die Abwicklung eines Netzanschlusses exemplarisch für die Komplexität der Tätigkeitsbereiche der Netzbetreiber. Um im Service diese Prozesse kundenorientiert durchzuführen, steht die technische Anlage im Mittelpunkt. Alle wesentlichen Kundenkontakte – angefangen bei der ersten Fragestellung bis zur möglichen Beanstandung – können effizient bearbeitet werden.

Die jahrelange Erfahrung der go bizzy! Consulting GmbH in diesem Umfeld zeigt,

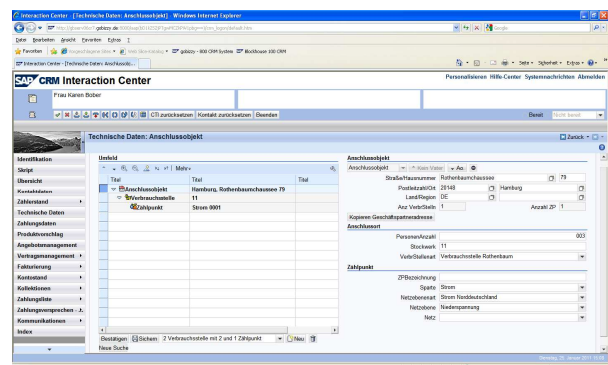
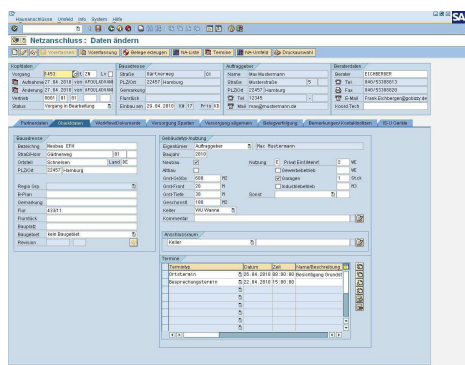
dass eine deutlich verbesserte Auskunftsfähigkeit sowie die Zeitersparnis durch eine SAP-integrierte Lösung erhebliche Kosteneinsparungspotentiale freisetzt und die Zufriedenheit aller



Beteiligten zunimmt. Von kurzen Bearbeitungszeiten und dem richtigen Ansprechpartner profitieren nicht nur Kunden und Geschäftspartner sondern auch die eigenen Mitarbeiter.

SAP CRM für Netzbetreiber bietet Ihnen:

- Zentrale Kunden- und Belegdatenverwaltung
- Komplette Übersicht über Kundenhistorie (E-Mails, Telefonate, Verträge etc.)
- Vereinfachte Erstellung von Angeboten, Aufträgen und Abrechnungen (mit Integration zum Abrechnungssystem)
- Direkte Generierung von Netzanschluss- und Netznutzungsverträgen
- Einbinden aller Dokumente
- Aufgabenerstellung, Zuweisung und Überwachung bis hin zur Terminüberwachung der Bausausführung
- Abbildung der Anschlussleistungen sowie Zählerstandsanzeige
- Beschwerdemanagement
- Qualifiziertes Beziehungsmanagement
- Integration in den SAP-Standard
- Individuelle Weiterentwicklung und Prozessanpassungen
- Intuitive und personalisierte Bedienoberfläche



go bizzy! Consulting GmbH
 Rothenbaumchaussee 79
 20148 Hamburg
 Fon: +49 40 533 088 0
 Fax: +49 40 533 088 20

Ihr Ansprechpartner: bjoern.tiede@gobizzy.de